



# Хотел

Владовсофт Хотел е софтуер за управление на хотели. Той отчита всички продажби на продукти и услуги, резервации и настанявания и прави управлението на Вашия хотел по-лесно от всякога. При първоначалното стартиране на програмата въведете за име **'admin'** и за парола **'admin'**, за да получите достъп до началния екран.

## 1. Възможности към настоящия момент

- работа с неограничен брой продукти и услуги
- работа с неограничен брой стаи, резервации и настанявания
- работа с оператори с различни права
- форми за основните търговски операции - доставки и продажби
- работа с баркод скенери и баркод четци
- използване на релационни бази данни
- четене и запис на базите данни в Access формат
- сортиране на таблиците в базата данни по определени колони
- възможност за импорт и експорт на отделни таблици
- експорт на таблици като интерактивни уеб страници, готови за публикуване в Интернет
- автоматично попълване на регистри след извършване на определена търговска операция
- автоматично изчисляване на средно-претеглена цена
- богат набор от справки и отчети, както таблични, така и графични
- предпечатен преглед, избор на принтер и печат на таблици, форми и отчети
- ежедневно архивиране на базата данни
- изчерпателна помощна информация

## 2. Основни предимства

- компактен размер - в инсталиран вид програмата заема не повече от 3 MB
- бързодействие - базата данни се зарежда в RAM паметта за няколко секунди и след това всички операции се извършват бързо
- приятен външен вид - анимирани бутони и менюта, приятни за окото цветове
- изчистен облик - без излишни менюта и бутони, без дублиращи се функции
- многоезиков интерфейс – английски или български, изборът е ваш
- интуитивна работа - менютата и опциите са разположени там, където ги очаквате
- автоматични изчисления - програмата пресмята и попълва автоматично множество данни, с което ви отървава от досадна работа
- експорт в HTML - прави публикуването на продуктите и услугите Ви по-лесно отвсякога
- ежедневно архивиране на базата данни - не се страхувайте от повреда или загуба на данни, винаги можете да възстановите базата от архива

## База данни

Както във всяка счетоводна програма, така и в Хотел, базата данни играе ключова роля при работата на програмата. Хотел притежава много удобен интерфейс за редактиране и попълване на базата данни, който освен много добри възможности за редактиране, предоставя и опция за експорт на текущо отворената таблица в XML файл и в динамична уеб страница, готова за публикуване в Интернет. За да редактирате базата данни щракнете върху бутона **База данни** от началния екран и изберете от падащия списък желаната таблица за редактиране. За да редактирате даден ред, щракнете двойно в него, или щракнете веднъж в него и после върху бутона **Редактиране** от лентата с инструменти. При попълването на базата данни спазвайте следната последователност на работа:

1. Попълнете таблица **Групи** с правата за всяка група.
2. Попълнете таблица **Служители** и задайте към коя група спада всеки служител.
3. Попълнете таблица **Продукти и услуги** с предлаганите от Вас продукти и услуги.
4. Попълнете таблица **Стаи** с наличните във Вашия хотел стаи.

Останалите таблици се попълват автоматично от програмата в процеса на работа и не е необходимо да въвеждате нищо в тях.

## Архивиране

От началния екран при щракване върху бутона **Архивиране** получавате достъп до архивиращите способности на програмата. Хотел архивира своята база данни ежедневно, а от тук вие можете да я възстановите от някой от наличните архиви.

## Настройки

От началния екран при щракване върху бутона **Настройки** получавате достъп до настройките на програмата. В тях можете да зададете шрифта, който да се използва в началния екран, езикът на интерфейса на програмата, регионът в който се намирате и дали да бъдат включени визуалните екстри или не. В страница **Поведение** може да настроите къде да се архивира базата данни, поведението на програмата при затваряне на прозорец с незаписани промени, дали при натискане на **Enter** във формата за продажби да се преминава на нов ред или не. Страница **Празници** служи за попълване на дните в настоящата година, през които ще бъдат в сила празничните цени въведени за всяка стая.

## Плащания

От началния екран при щракване върху **Доставки**, **Продажби** или **Плащания** получавате достъп до основните видове търговски операции, поддържани от програмата - доставки, продажби и плащания. Интерфейсът на формите за продажби и доставки е сходен и напълно интуитивен като при приключване на търговска операция е необходимо да щракнете върху бутона **Нова**, което ще доведе до запис на текущата търговска операция и изчистване на прозореца за да можете да осъществите нова. Чрез бутона **Експорт** можете да запишете текущата търговска операция във вид на интерактивна уеб страница готова за публикуване в Интернет както и като XML файл с данни. Бутонът **Печат** служи за разпечатване на данните от текущата търговска операция.

Всички продажби се регистрират в таблица **Продажби**, а доставките - в таблица **Доставки**. Можете да избирате продукт както чрез въвеждане на баркода му (от клавиатурата или чрез баркод четец), така и чрез посочване на името му. За да стесните падащия списък с имена е необходимо да въведете първите няколко букви от името на желанния продукт. В полетата непосредствено до баркода и името можете да зададете продаваното/доставяното количество от продукта както и цената му. При извършване на продажби Хотел изчислява и попълва цената на продукта, като взема под внимание и отстъпките или ДДС-то, въведени в текстовите кутии, а при доставки се попълва автоматично текущата доставна цена. Вие можете да оставите тази цена, но имате възможност и да я промените. Когато сте готови, щракнете върху бутона **Добави** (или натиснете F3), за да добавите продукта към текущата операция. Продукт можете да изтриете от списъка като щракнете с ляв бутон върху него и после натиснете **Delete** от клавиатурата или щракнете с десен бутон върху реда на продукта и после върху **Изтрий** от появилото се меню.

При щракване върху бутон **Плащания** се появява формата за описване на приходи и разходи. Например заплати на служителите, заеми и такси и т.н. Описаните тук приходи и разходи също се взимат под внимание при изчисляване на месечния баланс.

## Резервации

При щракване върху бутон **Резервации** от началния екран се появява форма с всички стаи в хотела и графика им за следващите 30 дни. Дните, за които дадена стая е резервирана, са маркирани в жълто. Ако гостите вече са настанени в стаята, дните за които ще бъдат в хотела са маркирани в червено. Началото на всяка резервация е отбелязано с буква S в дена, в който тя започва. Останалите дни са свободни. Ако дадена стая не е достъпна за гости на хотела, то маркирайте я, че не е налична от таблица **Стаи** (щракнете бутон **База данни** и после изберете таблица **Стаи** от падащия списък).

За да резервирате стая, щракнете двойно в кутията, която представлява деня, в който започва резервацията. Ако стаята е свободна за този ден, се появява форма, позволяваща да зададете периода на резервацията и хората, които ще бъдат настанени в стаята. Резервацията се води на името на човека, който въведете първи в този списък. Хотел автоматично изчислява цената за всеки човек според това дали той е дете или не, и през кои дни ще бъде настатен в хотела - делници, празници, уикенд. Имате възможност да зададете и отстъпка. Ако стаята вече е заета или резервирана за деня, който сте щракнали, се отваря същият прозорец с вече попълнени детайли, за да си направите справка. При резервирана, но още не заета стая, след като щракнете върху бутон **OK** имате възможност да укажете дали гостите вече са се настанили в стаята. Всички резервации се записват в таблица **Резервации**, а хората - в таблица **Резервация - детайли**. За да намерите резервация по името, за което е резервирана, щракнете върху бутон **Търсене** и въведете необходимото име.

## Справки

От началния екран при щракване върху бутона **Справки**, получавате достъп до справките, налични в програмата. За табличните справки първо посочете периода на справката като изберете предварително зададен или лично укажете рамките му. Можете да видите предварително въведена справка като я щракнете двойно или я изберете и щракнете върху бутона **Покажи справката**. Ако изберете **Генератор на справки...** ще се покаже генераторът на справки, за да създадете своя собствена справка. Възможностите са неограничени. Можете да филтрирате всяка таблица по една, няколко или всички колони в нея. Особено мощно средство е филтърът **LIKE**, който може да бъде приложен върху колони, съдържащи низови данни. Например "Име LIKE м\*" ще филтрира всички записи, съдържащи в колона 'Име', стойности започващи с 'м' и произволен брой букви след това (мляко, месо, мандарини и т.н.). Ако пък изпозвате знака '%' вместо '\*', то ще се изведат записите, различаващи се само по символа на мястото на знака '%'. При някои таблици е налично контекстно меню, чрез което можете да видите датайли за избрания запис. За целта щракнете с десен бутон на мишката върху даден ред от таблицата и от появилото се меню щракнете върху **Детайли...**

Графичните отчети Ви позволяват да видите в графичен вид баланса за до 5 произволно избрани месеца, годишния баланс за последните 3 години, както и продажбите извършени от служителите за произволен месец.

# Лицензиране

Закупуването и лицензирането на софтуер от **Vladovsoft** минава през следните етапи:

1. Инсталирайте софтуера, който сте избрали на вашия компютър.
2. Проверете вашия клиентски номер и го изпратете до [sales@vladovsoft.com](mailto:sales@vladovsoft.com).
3. Преведете сумата, отговаряща на цената на избрания от вас продукт (изписана на [www.vladovsoft.com](http://www.vladovsoft.com)) по банковата сметка на Vladovsoft, като посочите за основание на плащането клиентския си номер, получен на стъпка 2.
4. След пристигането на вашия превод по сметката, в рамките на 2 работни дни ще получите e-mail с отключващ код за закупения от вас софтуер.
5. Поддръжка:  
При закупуване на софтуер от Vladovsoft, вие получавате безплатна поддръжка, състояща се в отговор на вашите въпроси по ICQ или e-mail, както и съвети и материали за използването на закупения от Вас софтуер. Освен това получавате безплатно всички обновления на закупения от Вас софтуер до излизането на нова главна версия, която, обаче, можете да закупите на половин цена. Например, ако сте закупили *Фиторг 2.0*, получавате безплатно версии 2.0.1, 2.0.2 и всички останали евентуални версии до излизане на версия 3.0. Нея можете да закупите на половин цена.
6. Допълнителни условия:
  - При преинсталиране на операционната система (т.е. Windows-a) на вашата компютърна конфигурация или ако желаете да прехвърлите лиценза си на друг компютър е необходимо първо да деактивирате лиценза си, след което да ни съобщите получения деактивиращ код. Така софтуерът повече няма да може да се използва на компютъра, на който е деактивиран, но ще получите отключващ код за другия (или преинсталирания) компютър.
  - **ВАЖНО:** За да сте сигурни в качеството на софтуера, който ползвате, теглете го единствено от сайта на **Vladovsoft**. Така ще сте сигурни, че сте с най-актуалните версии на съответния софтуер и компютърът Ви няма да бъде заразен със зловреден код.

